

Algemene Voorwaarden Ace Service Group B.V.

**Detachering
Uitzenden
Werving & Selectie
Interim**

Deze versie van onze Algemene Voorwaarden is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder het volgende nummer:

Ace Service Group B.V. KVK 72022787 Vestigingsnr. 000033050295

Inhoudsopgave Algemene Voorwaarden

Artikel 1.	Definities	3
Artikel 2.	Toepasselijkheid	3
Artikel 3.	Opdracht	4
Artikel 4:	Duur van de Opdracht	4
Artikel 5:	Honorarium Werving en Selectie	5
Artikel 6:	Tarief Detachering en Deta-Vast	5
Artikel 7:	Bijzondere voorwaarden voor Werving en Selectie	6
Artikel 8:	Facturering Detachering en Deta-Vast	6
Artikel 9:	Betalingen	7
Artikel 10:	Overname van gedetacheerde kandidaten	7
Artikel 11:	Werktijden, arbeidsduur en overwerk	8
Artikel 12:	Bedrijfssluitingen, verplichte vrije dagen en vakanties	9
Artikel 13:	Voorkoming van discriminatie	9
Artikel 14:	Intellectuele en industriële eigendom	9
Artikel 15:	Geheimhouding	10
Artikel 16:	Aansprakelijkheid	10
Artikel 17:	Geschillen	10
Artikel 18:	Slotbepaling	11

Artikel 1: Definities

Ace Service Group:

De rechtspersoon die handelt onder de naam Ace Service Group en/of Ace Service Group B.V., hierna te noemen Ace Service Group, die in het kader van de uitoefening van zijn beroep of haar bedrijf; werknemer(s) ter beschikking stelt aan derde(n) om krachtens een door die derde(n) verstrekte Opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die derde(n), dan wel wervings- en selectiewerkzaamheden verricht in het kader van het vervullen van een vacature van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever:

Iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf, opdrachten verstrekt tot werving en selectie of detachering van medewerkers, of de aan deze natuurlijke of rechtspersoon gelieerde ondernemingen (natuurlijke of rechtspersonen of ondernemingen die in een groep zijn verbonden, als bedoeld in artikel 2:24d BW, dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander als bedoeld in artikel 2:24a BW.) die door de Opdrachtgever in contact komen met kandidaten die aan deze Opdrachtgever zijn voorgesteld door Ace Service Group.

De Kandidaat:

De werknemer welke door Ace Service Group ter bemiddeling bij Opdrachtgever is voorgesteld, teneinde onder leiding van de Opdrachtgever, toezicht en eventueel dienstverband werkzaamheden te verrichten.

Opdracht:

De overeenkomst tussen Ace Service Group en de Opdrachtgever op grond waarvan (en in zoverre telkens) een gedetacheerde medewerker door Ace Service Group aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten tegen betaling van een uurtarief door de Opdrachtgever aan Ace Service Group. Tevens is er sprake van een Opdracht indien de Opdrachtgever Ace Service Group verzoekt kandidaten voor te stellen welke op basis van werving en selectie bemiddeld zullen worden.

Werving en selectie:

Ace Service Group selecteert en stelt mondeling of schriftelijk één of meer geschikt geachte kandidaten voor aan Opdrachtgever ten behoeve van het invullen van een vacature, waarbij de Kandidaat direct bij Opdrachtgever in dienst treedt. Van een succesvolle vervulling van een werving en selectie Opdracht is sprake indien en zodra een door Ace Service Group bij de Opdrachtgever voorgestelde Kandidaat aldaar in dienst treedt.

Deta-Vast:

Ace Service Group selecteert en stelt mondeling of schriftelijk één of meer geschikt geachte kandidaten voor aan Opdrachtgever ten behoeve van het invullen van een vacature. In tegenstelling tot opdrachten voor werving en selectie en reguliere opdrachten voor detachering en/of uitzenden van kandidaten zal Kandidaat gedurende een vooraf bepaald aantal uren door Ace Service Group ingezet worden, met de intentie dat Kandidaat na het volbrengen van het aantal bepaalde uren, kosteloos kan worden overgenomen.

Honorarium / fee:

De door de Opdrachtgever aan Ace Service Group verschuldigde vergoeding in verband met het vervullen van de Opdracht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Ace Service Group voor zover een en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van gedetacheerde medewerkers aan de Opdrachtgever als omschreven in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek, dan wel de werving en selectie van medewerker(s) ten behoeve van de Opdrachtgever.

2.2 Van deze algemene en bijzondere voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend recht rechtsgeldig indien en voor zover Ace Service Group deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3: Opdracht

3.1 De Opdrachtgever verstrekt Ace Service Group voor aanvang van de Opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden. Ace Service Group selecteert aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie één of meer kandidaten, die zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtgever is gerechtigd een voorgestelde Kandidaat af te wijzen.

3.2 Ace Service Group schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien haar inspanningen om welke reden dan ook niet - of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn - leiden tot de daadwerkelijke inzet van een Kandidaat.

3.3 Ace Service Group is te allen tijde gerechtigd opdrachten niet aan te nemen of te beëindigen indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever naar het oordeel van Ace Service Group onvoldoende is gebleken. Bij tussentijdse beëindiging om deze reden wordt naar de stand van de Opdracht afgerekend.

3.4 Ace Service Group is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een Kandidaat die niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever onverwijld en binnen 8 dagen na aanvang van de inzet een schriftelijke klacht bij Ace Service Group indient en daarbij aantoonst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ace Service Group bij de selectie

3.5 Aanvaarding van de offerte/aanbieding en van de wijzigingen en aanvullingen geschiedt door een schriftelijke of een andere als betrouwbaar te beoordelen bevestiging van de Opdrachtgever. Dit kan blijken uit het feit dat de Opdrachtgever zijnerzijds uitvoering geeft aan de overeenkomst, of dit blijkt uit een bevestiging van de zijde van Ace Service Group welke bevestiging niet door de Opdrachtgever binnen een termijn van 3 dagen is weersproken.

Artikel 4: Duur van de Opdracht

4.1 De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd en treed in werking op de in de Opdrachtbevestiging vermelde datum.

4.2 Opzegging van een Opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 (één) maand. De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen duur van de Opdracht.

4.3 Tenzij niet anders schriftelijk overeengekomen in de Opdrachtbevestiging, is tussentijdse opzegging van de Opdracht voor bepaalde tijd niet mogelijk.

4.4 Ace Service Group heeft het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen de Opdrachtgever en Ace Service Group bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien: de Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de Opdracht; of aannemelijk wordt dat de Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens Ace Service Group zal (kunnen) voldoen; of de Opdrachtgever geliquideerd is of in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

4.5 Bij ontbinding van een Opdracht worden de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Ace Service Group direct opeisbaar.

4.6 De Opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra Ace Service Group de Kandidaat niet meer kan inzetten doordat de arbeidsovereenkomst tussen Ace Service Group en de Kandidaat is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Ace Service Group schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 5: Honorarium Werving en Selectie

5.1 Bij een succesvolle vervulling van een werving en selectieopdracht, wordt door Ace Service Group aan Opdrachtgever een werving en selectie-fee in rekening gebracht. Deze fee bedraagt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen 20% van het bruto fulltime jaarsalaris van de Kandidaat, te vermenigvuldigen met de daarover verschuldigde BTW. De minimum fee voor werving en selectie bedraagt € 4000,- exclusief de verschuldigde BTW.

5.2 Het bruto jaarsalaris is, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, het jaarsalaris inclusief alle emolumenten. Onder emolumenten wordt verstaan: vakantiegeld, dertiende maand, vaste bonus- en/of provisieregeling, tantième en leaseauto (de leaseauto wordt gewaardeerd op € 4500,-)

5.3 Van een succesvolle bemiddeling is sprake indien een door Ace Service Group bij Opdrachtgever voorgestelde Kandidaat, aldaar of bij een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming in dienst treedt, al dan niet via derden, op enigerlei wijze en in enigerlei functie binnen een periode van 12 maanden nadat deze door Ace Service Group is voorgesteld aan de Opdrachtgever.

5.4 Het honorarium is eveneens verschuldigd indien de door Ace Service Group voorgestelde Kandidaat reeds bij Opdrachtgever bekend mocht blijken te zijn.

Artikel 6: Tarief Detachering en Deta-Vast

6.1 Het tarief voor de in te lenen Kandidaat zoals overeengekomen in de Opdrachtbevestiging, is berekend over de daadwerkelijk gewerkte uren, vermenigvuldigd met eventuele toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoeding die aan de Kandidaat verschuldigd zijn. Over het tarief, toeslagen en kostenvergoeding wordt BTW in rekening gebracht.

6.2 In geval van verhoging van de loonkosten van de Kandidaat als gevolg van een overheidsmaatregel en/of ander verbindend voorschrift en/of als gevolg van wijziging van sociale lasten en/of fiscale wetgeving, is Ace Service Group gerechtigd het uurtarief van de Kandidaat dienovereenkomstig aan te passen.

6.3 Kandidaten die per 1 januari van enig kalenderjaar minimaal een half jaar bij Ace Service Group in dienst zijn, krijgen al dan niet op basis van het CBS-indexcijfer een loonsverhoging waarbij Ace Service Group gerechtigd is het uurtarief van de Kandidaat dienovereenkomstig aan te passen.

6.4 Eventuele aanpassingen van het uurtarief worden door Ace Service Group zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt.

6.5 Indien blijkt dat door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever, het tarief te laag is vastgesteld, is Ace Service Group gerechtigd met terugwerkende kracht het uurtarief op het juiste niveau te brengen. Ace Service Group kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Ace Service Group zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 7: Bijzondere voorwaarden voor Werving en Selectie

7.1 Het honorarium voor iedere werving & selectieOpdracht wordt door Ace Service Group aan Opdrachtgever 14 (veertien) dagen vóór de datum van indiensttreding van de door Ace Service Group geselecteerde Kandidaat gefactureerd.

7.2 Indien een door Ace Service Group voorgestelde Kandidaat binnen 1 maand na indiensttreding bij Opdrachtgever uit eigen beweging de werkzaamheden voor Opdrachtgever staakt, dan wel zijn arbeidscontract bij Opdrachtgever uit eigen beweging opzegt, zal Ace Service Group, mits Opdrachtgever reeds aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Ace Service Group heeft voldaan, eenmalig en naar beste vermogen, een nieuwe vergelijkbare Kandidaat trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de eerste Kandidaat bij Opdrachtgever werkzaam is geweest. De procedure conform de oorspronkelijke Opdrachtbevestiging zal hiertoe opnieuw worden opgestart.

7.3 Indien Opdrachtgever van de garantieregeling uit artikel 7.2 gebruik wenst te maken, dient hij Ace Service Group binnen 7 (zeven) dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste door Ace Service Group bemiddelde Kandidaat daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever op het in dit artikel bepaalde geen beroep (meer) kan doen.

7.4 Indien Ace Service Group binnen 3 (drie) maanden na beëindiging van het dienstverband met de eerste Kandidaat er niet in slaagt een nieuwe Kandidaat voor te stellen, die bij Opdrachtgever in dienst treedt, betaalt Ace Service Group 50% van het door Opdrachtgever betaalde honorarium aan Opdrachtgever terug.

7.5 Terugbetaling vindt niet plaats indien Opdrachtgever in de garantieperiode de door de eerste Kandidaat vervulde functie zelf of met behulp van een derde partij heeft ingevuld. Ace Service Group zendt in geval van terugbetaling aan Opdrachtgever voor dit bedrag een creditfactuur en voldoet deze betaling binnen 30 (dertig) dagen.

7.6 Indien een door Ace Service Group in het kader van deze garantieregeling voorgestelde Kandidaat bij Opdrachtgever in dienst treedt, of indien Ace Service Group 50% van het honorarium heeft terugbetaald, of indien Opdrachtgever in de garantieperiode de functie zelf of met behulp van een derde partij heeft ingevuld, is Ace Service Group van haar verplichtingen uit hoofde van artikel 8 gekweten.

7.7 Een Opdracht tot werving & selectie eindigt in elk geval door succesvolle vervulling van de Opdracht, door intrekking van de Opdracht door Ace Service Group of Opdrachtgever en, indien een termijn is afgesproken, door

tijdsverloop. Het eindigen van een Opdracht laat verplichtingen van Opdrachtgever jegens Ace Service Group met betrekking tot door Ace Service Group bij Opdrachtgever geïntroduceerde kandidaten onverlet.

Artikel 8: Facturering Detachering en Deta-Vast

8.1 Ace Service Group factureert op basis van door de Opdrachtgevers schriftelijk dan wel digitaal geaccordeerde urenstaten welke worden aangeleverd door de Kandidaat. De Opdrachtgever is gehouden erop te doen toezien, dat de op de urenstaten vermelde gegevens van de Kandidaat correct en naar waarheid zijn ingevuld. De Opdrachtgever staat in voor de tekenbevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor ondertekening van de urenstaten en de hieraan gerelateerde facturering. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken en behouden van een kopie van de geaccordeerde urenstaat.

8.2 Indien Opdrachtgever nalatig is de urenstaten van Kandidaat voor akkoord te ondertekenen en/of niet binnen 5 werkdagen na de desbetreffende werkzaamheden zelf een - naar zijn mening correct ingevulde - urenstaat aan Ace Service Group heeft verstrekt, is Ace Service Group bevoegd zelf het aantal door de Kandidaat gewerkte uren bindend vast te stellen.

8.3 Bij verschil tussen de door de Kandidaat bij Ace Service Group ingeleverde urenstaat en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt de door de Kandidaat bij Ace Service Group ingeleverde urenstaat voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.

Artikel 9: Betalingen

9.1 Opdrachtgever is gehouden elke door Ace Service Group ingediende factuur binnen 14 (veertien) kalenderdagen na factuurdatum te voldoen.

9.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om welke reden en uit welke hoofde dan ook, te verrekenen dan wel enige betaling jegens Ace Service Group op te schorten. Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn is de Opdrachtgever in verzuim met ingang van de vervaldatum, zonder dat ingebrekestelling is vereist. In zodanig geval is Opdrachtgever over het verschuldigd gebleven bedrag verdragingsrente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt.

9.3 Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Ace Service Group is ingeroepen respectievelijk de vordering door Ace Service Group ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht als een door de Opdrachtgever verschuldigd gebleven bedrag.

Artikel 10: Overname van gedetacheerde kandidaten

10.1 Het is voor Opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie tijdens de looptijd en gedurende 18 maanden na het eindigen daarvan niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Ace Service Group, een Kandidaat rechtstreeks in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al dan niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever garandeert als hoofdelijk schuldenaar dat alle aan haar gelieerde ondernemingen zich aan dit overnameverbod zullen houden.

10.2 Het is Opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen niet toegestaan gedurende een periode van 18 maanden nadat een Kandidaat door Ace Service Group aan haar is voorgesteld en een Opdracht niet tot stand is gekomen, een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de Kandidaat. Tevens is het niet toegestaan om een Kandidaat na het doorlopen van een project over te nemen of op enigerlei wijze of in enige constructie, al dan niet via derden in te huren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ace Service Group.

10.3 Overtreding van het in de vorige leden bepaalde leidt tot een aan Ace Service Group verschuldigde, onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van 20.000,- euro, maar laat de mogelijkheid van Ace Service Group om volledige schadevergoeding te eisen onverlet.

10.4 In het geval van toestemming van Ace Service Group aan de Opdrachtgever om een directe arbeidsovereenkomst aan te gaan met de door Ace Service Group gedetacheerde Kandidaat, is de Opdrachtgever aan Ace Service Group een vergoeding verschuldigd. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van de duur van de detacheringsoopdracht op het moment van overname van de hoogte van het bruto jaarsalaris inclusief alle emolumenten van de Kandidaat te vermenigvuldigen met de daarover verschuldigde BTW.

Daadwerkelijke looptijd van de detacheringsoopdracht	Hoogte van de vergoeding in aantal maandsalarissen
0 tot en met 6 maanden	4 maandsalarissen
6 tot en met 12 maanden	3 maandsalarissen
langer dan 12 maanden	2 maandsalarissen

Het bruto jaarsalaris waarop deze vergoeding wordt berekend is, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, het jaarsalaris inclusief alle emolumenten. Onder emolumenten wordt verstaan: vakantiegeld, dertiende maand, vaste bonus- en/of provisieregeling, tantième en leaseauto (de leaseauto wordt gewaardeerd op € 4500,-)

10.5 Indien de Opdrachtgever aan Ace Service Group geen of een onjuist bruto jaarsalaris heeft doorgegeven, zal Ace Service Group het bruto jaarsalaris vaststellen op basis van de haar bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt.

Artikel 11: Werktijden, arbeidsduur en overwerk

11.1 De werktijden, arbeidsduur en de rusttijden van de Kandidaat zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de te rusten werktijden van de Kandidaat voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de Kandidaat de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

11.2 Indien een Kandidaat van Ace Service Group per dag respectievelijk per volledige werkweek meer uren werkzaamheden verricht dan in de Opdrachtbevestiging is overeengekomen, dan wordt het uurtarief volgens onderstaand schema gefactureerd:

Arbeidstijden	Toeslagpercentage
---------------	-------------------

tussen 07.00 – 18.00 uur	100%
na 18.00 uur	125%
zaterdag en na 21.00 uur	150%
zon- en feestdagen	200%

Artikel 12: Bedrijfssluitingen, verplichte vrije dagen en vakanties

12.1 Opdrachtgever dient Ace Service Group voorafgaande aan het aangaan van de Opdracht te informeren over eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht.

12.2 Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplicht vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, zal Opdrachtgever Ace Service Group onmiddellijk, maar in ieder geval vier weken voor de sluiting, hierover informeren. Bij in gebreke blijven hiervan is Opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele schade van Ace Service Group, die daarvan direct of indirect het gevolg is.

12.3 Het tijdstip en de duur van de vakantie van de Kandidaat wordt na overleg met Ace Service Group en Opdrachtgever door Ace Service Group vastgesteld.

Artikel 13: Voorkoming van discriminatie

13.1 Elke Kandidaat heeft gelijke kansen bij het vervullen van opdrachten voor detachering en werving en selectie van Ace Service Group, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de Kandidaat ten principale voldoet aan de Opdracht.

Artikel 14: Intellectuele en industriële eigendom

14.1 Op verzoek van de Opdrachtgever zal Ace Service Group een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden toekomen of worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Ace Service Group in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Kandidaat of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Ace Service Group.

14.2 Indien gewenst kan Opdrachtgever direct een overeenkomst met de Kandidaat aangaan terzake van de in bovengenoemde intellectuele eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Ace Service Group over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst aan Ace Service Group.

14.3 Ace Service Group is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Kandidaat verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Kandidaat zich beroept op enig recht van intellectuele eigendom.

Artikel 15: Geheimhouding

15.1 Ace Service Group en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens relaties en activiteiten die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

15.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van een door Ace Service Group voorgestelde Kandidaat, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ace Service Group aan derden bekend te maken.

15.3 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Opdrachtgever aan Ace Service Group een direct opeisbare boete verschuldigd van € 20.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Ace Service Group om van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.

15.4 Het staat de Opdrachtgever vrij om de gedetacheerde medewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding indien de aard van de bedrijfsvoering of de werkzaamheden Opdrachtgever hiertoe noodzaken. Ace Service Group is niet aansprakelijk voor enige boete, dwangsom of eventuele door Opdrachtgever geleden (financiële) schade als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de gedetacheerde.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

16.1 Ace Service Group is gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Ace Service Group deze verplichting niet nakomt, is Ace Service Group gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 2 (twee) maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht terzake indient bij de directie van Ace Service Group en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Ace Service Group.

16.2 De aansprakelijkheid van Ace Service Group welke eventueel voortvloeit uit de Opdracht is beperkt tot maximaal de totale fee welke Ace Service Group met Opdrachtgever voor het uitvoeren van deze Opdracht zijn overeengekomen. Het maximale uit te keren bedrag, gaat in geen geval het bedrag te boven, welke wordt uitgekeerd door de door Ace Service Group afgesloten verzekering.

16.3 Ace Service Group kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte door Opdrachtgever of haar relaties geleden schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gevolgschade, stagnatieschade en gemiste besparingen. Ace Service Group is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die de Kandidaat toebrengt aan Opdrachtgever en/of derden.

16.4 Ace Service Group kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de Kandidaat tijdens het beoefenen van de Opdracht bij de Opdrachtgever en/of schade aan de Kandidaat tijdens het bezoeken van werklocaties voor de Opdrachtgever.

Artikel 17: Geschillen

17.1 Deze algemene voorwaarden en alle offertes en opdrachten waarop zij betrekking hebben, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

17.2 Geschillen waarbij partijen in onderling overleg niet tot overeenstemming komen, kunnen uitsluitend ter beslechting worden onderworpen aan de daartoe bevoegde rechter te Zwolle.

Artikel 18: Slotbepaling

18.1 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.